



Algemene Voorwaarden

gibbon KITCHEN

1. Bedrijfsgegevens

GIBBON B.V. is een besloten vennootschap gevestigd aan de Eerste Egelantiersdwarsstraat 10h, 1015 RW te Amsterdam. GIBBON B.V. verkoopt keukenfronten die compatibel zijn met IKEA- of KVIK-basiskasten. Elke aankoop is onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen de klant en GIBBON B.V. komt tot stand op het moment dat de betaling volledig is voldaan via de website.

3. Garantie

GIBBON B.V. biedt een garantie van vijf jaar op alle keukenfronten, zijpanelen en plinten. De garantie is niet van toepassing op producten die:

- Zijn blootgesteld aan geweld, misbruik, overbelasting of onvoldoende onderhoud;
- Onjuist zijn opgeslagen of verkeerd geïnstalleerd;
- Beschadigd zijn door externe factoren zoals vocht, extreme temperaturen of ongeschikte reinigingsmiddelen;
- Onder normale slijtage en verkleuring door UV-licht vallen.

Om aanspraak te maken op garantie dient de klant binnen 14 dagen na constatering van het defect contact op te nemen met GIBBON B.V. en een aankoopbewijs en foto's van de schade te overleggen.

4. Plaatsen van bestelling

- De klant is verantwoordelijk voor het controleren van de bestelde onderdelen, ook indien deze door een medewerker van GIBBON B.V. zijn klaargezet. GIBBON B.V. is niet aansprakelijk voor fouten in de bestelling tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid of verkeerde informatie door GIBBON B.V.
- De klant is tevens verantwoordelijk voor het plaatsen van de bestelling bij IKEA en de juiste keuze van onderdelen. GIBBON B.V. kan hierin adviseren, maar draagt geen verantwoordelijkheid voor eventuele fouten.

5. Levertijden

- De gemiddelde levertijd voor bestellingen binnen Nederland bedraagt zes weken vanaf de besteldatum. Tijdens de bouw- en kerstvakantie kan de levertijd oplopen tot tien weken.

- De genoemde levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen. Indien de levering met meer dan vier weken wordt overschreden, heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij de vertraging buiten de macht van GIBBON B.V. ligt. GIBBON B.V. adviseert om geen installateur in te plannen voordat de verwachte leverdatum door GIBBON B.V. is bevestigd.

6. Toegankelijkheid van de woning

Leveringen vinden plaats op de begane grond van het afleveradres. De klant is verantwoordelijk voor het toegankelijk maken van de begane grond voor de bezorging. Indien de klant op een etage woont, dient de klant zelf een verhuislift of andere geschikte middelen te regelen om de keukenonderdelen op de juiste locatie te krijgen.

7. Installatie

- Installatie is niet inbegrepen in de bestelling. De klant is verantwoordelijk voor de installatie van de keukenfronten en panelen.
- Voor installatie dienen scharnieren en pootjes van IKEA te worden gebruikt, welke door de klant zelf bij IKEA moeten worden aangeschaft. Indien panelen niet passen als gevolg van het niet volgen van de installatiehandleiding van IKEA of vanwege een onjuiste levering of maatvoering door IKEA, is dit voor rekening en risico van de klant.

8. Retouren

Omdat ieder front een unieke combinatie van kleur en afmeting heeft en speciaal op maat wordt gemaakt, kunnen wij geen retouren accepteren. Dit is in overeenstemming met artikel 6:230p sub f BW van het Burgerlijk Wetboek, waarin maatwerkproducten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

9. Controle op manco's, ontbrekende en/of beschadigde onderdelen

- De klant dient de bestelling binnen 48 uur na ontvangst te controleren op volledigheid en eventuele beschadigingen. Indien binnen deze termijn geen melding wordt gemaakt, wordt de bestelling als volledig en in goede staat beschouwd.
- GIBBON B.V. controleert alle panelen voorafgaand aan verzending op schade. Beschadigingen die ontstaan na levering en tijdens opslag bij de klant, vallen buiten de verantwoordelijkheid van GIBBON B.V.
- Indien schade is ontstaan tijdens het transport, zal GIBBON B.V. dit naar redelijkheid oplossen. De aansprakelijkheid van GIBBON B.V. is beperkt tot directe schade en vervanging van de beschadigde onderdelen. Indirecte schade, gevolgschade en gederfde winst zijn uitgesloten van aansprakelijkheid, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van GIBBON B.V.

-

10. Geschillen en toepasselijk recht

Bij een geschil zullen beide partijen zich inspannen om dit in onderling overleg op te lossen. Indien geen oplossing wordt bereikt, zullen partijen eerst proberen om het geschil via mediation op te lossen, alvorens het aan de rechtbank voor te leggen.

Op alle overeenkomsten met GIBBON B.V. is het Nederlands recht van toepassing.

Door een bestelling te plaatsen bij GIBBON B.V. verklaart de klant zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.